

POLITYKA JAKOŚCI

Celem Biura Certyfikacji i Normalizacji Instytutu Odlewnictwa jako jednostki certyfikującej wyroby jest prowadzenie certyfikacji:

- zgodności wyrobów w obszarze dobrowolnym,
- wyrobów budowlanych oraz zakładowej kontroli produkcji w krajowym systemie oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobów budowlanych,
- zakładowej kontroli produkcji wyrobów budowlanych w europejskim systemie oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobów budowlanych.

Cele strategiczne Biura to:

- zapewnienie niezależności, bezstronności i poufności na wszystkich poziomach funkcjonowania Biura,
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie systemu jakości w oparciu o wymagania zawarte w normie PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03,
- stała współpraca z Polskim Centrum Akredytacji i jednostkami certyfikującymi wyroby w obszarze doskonalenia metod działania,
- rozszerzanie zakresu akredytacji o nowe obszary w związku z rozwojem i zmianami krajowego oraz europejskiego systemu oceny zgodności, a także oczekiwaniami klientów,
- zaspokojenie oczekiwań klientów poprzez rzetelną i sumienną realizację zadań przez kompetentny personel w uzgodnionym czasie.

Rozumiejąc, że realizacja celów strategicznych oraz poziom zadowolenia naszych klientów zależy od kompetencji personelu Biura Certyfikacji i Normalizacji, w tym auditorów i specjalistów technicznych zatrudnianych przez Biuro do realizacji prac związanych z procesem certyfikacji, deklarujemy:

- współpracę z klientami w sposób niedyskryminujący, nienaruszający zasad bezstronności i poufności oraz zapewniający im satysfakcję,
- zapewnienie ochrony posiadanych informacji o klientach,
- wdrażanie efektywnych sposobów komunikowania się pomiędzy pracownikami Biura, auditorami i specjalistami technicznymi oraz klientami.

Biuro Certyfikacji i Normalizacji deklaruje bezstronność w prowadzonych procesach certyfikacji, zarządza konfliktami interesów oraz zapewnia obiektywność i dostęp do usług certyfikacyjnych dla wszystkich klientów, których działalność pokrywa się z zakresem działania jednostki.

Biuro Certyfikacji i Normalizacji zapewnia dostęp do informacji związanych z procedurą certyfikacji wszystkim zainteresowanym stronom.

Pracownicy Biura Certyfikacji i Normalizacji znają i realizują ustanowioną politykę jakości oraz stosują w praktyce ustanowione procedury postępowania.

Cele jakości ustalane są co roku podczas przeglądu zarządzania.