

## **POLITYKA JAKOŚCI** **Biura Certyfikacji i Normalizacji**

Biuro Certyfikacji i Normalizacji Sieci Badawczej Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego pełniąc funkcję jednostki certyfikującej wyroby prowadzi działalność certyfikacyjną, obejmującą w szczególności:

- certyfikację wyrobów budowlanych w regulowanym prawnie, krajowym i europejskim systemie oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych,
- certyfikację maszyn i urządzeń w obszarze dobrowolnym oraz regulowanym prawnie, krajowym i europejskim systemie oceny zgodności,
- certyfikację zgodności wyrobów w obszarze dobrowolnym.

Cele strategiczne Jednostki to:

- zaspokojenie oczekiwań klientów poprzez rzetelną i sumienną realizację zadań przez kompetentny personel w uzgodnionym czasie,
- zapewnienie niezależności, bezstronności i poufności na wszystkich poziomach funkcjonowania Jednostki,
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie systemu jakości w oparciu o wymagania zawarte w normie PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03,
- stała współpraca z Polskim Centrum Akredytacji i jednostkami certyfikującymi wyroby w obszarze doskonalenia metod działania,
- rozszerzanie zakresu akredytacji o nowe obszary w związku z rozwojem i zmianami krajowego oraz europejskiego systemu oceny zgodności, a także oczekiwaniami klientów.

Rozumiejąc, że realizacja celów strategicznych oraz poziom zadowolenia klientów zależy od kompetencji personelu Biura Certyfikacji i Normalizacji, w tym auditorów/inspektorów i specjalistów technicznych zatrudnianych do realizacji prac związanych z procesem certyfikacji, deklaruję:


- współpracę z klientami w sposób niedyskryminujący, nienaruszający zasad bezstronności i poufności oraz zapewniający im satysfakcję,
- zapewnienie ochrony posiadanych informacji o klientach,
- wdrażanie efektywnych sposobów komunikowania się pomiędzy pracownikami Biura Certyfikacji i Normalizacji, auditorami/inspektorami i specjalistami technicznymi oraz klientami.

Deklaruję, że Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowski Instytut Technologiczny jest bezstronny w prowadzonych procesach certyfikacji, zarządza konfliktami interesów oraz zapewnia obiektywność i dostęp do usług certyfikacyjnych dla wszystkich zainteresowanych klientów. Biuro Certyfikacji i Normalizacji zapewnia dostęp do informacji związanych z procedurą certyfikacji wszystkim zainteresowanym stronom.

Pracownicy Biura Certyfikacji i Normalizacji znają i realizują ustanowioną politykę jakości oraz stosują w praktyce ustanowione procedury postępowania.

Cele jakości ustalane są co roku podczas przeglądu zarządzania.

Kraków, 15.04.2020

Dyrektor  
Sieć Badawcza Łukasiewicz  
– Krakowski Instytut Technologiczny  
  
dr inż. Michał Kwiecień